

**Техническое задание № 31/2026 от 20 августа 2026 года  
на оказание услуг по созданию, настройке и сопровождению чат-бота в  
мессенджере МАХ путем анализа цен**

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Заказчик                                                                                          | Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Смоленской области»<br>(АНО «ЦПП Смоленской области»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Наименование и объем услуг                                                                        | <p>Оказание услуг по созданию, настройке и сопровождению работы чат-бота в мессенджере МАХ, который отвечает на вопросы пользователей по мерам государственной поддержки субъектов МСП Смоленской области и физических лиц, заинтересованных в начале ведения своего дела, по базе знаний организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП Смоленской области с использованием RAG (Retrieval-Augmented Generation).<br/>Объем оказываемых услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Создание чат-бота в мессенджере МАХ, который отвечает на вопросы пользователей по мерам государственной поддержки субъектов МСП Смоленской области и физических лиц, заинтересованных в начале ведения своего дела, по базе знаний организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП Смоленской области с использованием RAG (Retrieval-Augmented Generation);</li> <li>2) Обеспечение навигации по мероприятиям и возможности получения информации / записи (базовый уровень);</li> <li>3) Обеспечение работы в закрытом контуре с соблюдением требований локализации персональных данных граждан РФ;</li> <li>4) Предоставление административной панели для управления базой знаний, просмотра аналитики и обновления контента;</li> <li>5) Организация возможности последующего расширения функционала (запись на мероприятия, статусы заявок и т.д.) без полной переработки системы.</li> </ol> |
| Срок оказания услуг                                                                               | С даты заключения договора возмездного оказания услуг, в срок не позднее 18 сентября 2026 года. Исполнитель имеет право оказать услуги досрочно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Требования к услугам                                                                              | <p>Исполнитель обязан оказать услуги надлежащего качества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим ТЗ.</p> <p>Исполнитель обязан своевременно сообщать Заказчику информацию о возникших проблемах при исполнении настоящего ТЗ и предлагать пути их решения.</p> <p>Исполнитель обязан принимать меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Порядок оплаты услуг                                                                              | Оплата оказанных исполнителем услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на банковский счет исполнителя на условиях заключаемого договора на основании выставленного исполнителем счета на оплату.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Порядок сдачи-приемки результатов услуг                                                           | <p>Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания оказания услуг исполнитель представляет Заказчику следующие отчетные документы и материалы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подписанный со своей стороны акт сдачи-приема оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах;</li> <li>- чат-бот в мессенджере МАХ, функционирующий в соответствии с настоящим ТЗ;</li> <li>- письменный отчет об оказанных услугах.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Требования к квалификации участника процедуры отбора исполнителей и опыту оказания подобных услуг | <p>Участник процедуры отбора исполнителей должен обладать профессиональными знаниями и навыками в сфере деятельности, соответствующей настоящему ТЗ.</p> <p>Заказчик оставляет за собой право оценить квалификацию участника процедуры отбора исполнителей и/или непосредственных исполнителей и/или опыт оказания подобных услуг исполнителем и/или непосредственным исполнителем как достаточные или недостаточные для оказания услуг.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                     |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Максимальная цена услуг (включая НДС/и все взносы/все расходы участника процедуры отбора исполнителей, связанные с оказанием услуг) | Не более 160 000 (ста шестидесяти тысяч) рублей 00 копеек (включительно). |
| Место подачи предложений                                                                                                            | г. Смоленск, ул. Тенишевой, д. 15, 8 этаж                                 |
| Дата начала приема предложений                                                                                                      | 20 августа 2026 года                                                      |
| Дата и время окончания срока                                                                                                        | 27 августа 2026 года, до 14:00                                            |

К предложению на оказание услуг в соответствии с техническим заданием № 31/2026 от 20 августа 2026 года должны быть приложены:

- надлежащим образом заверенные (заверенные подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей) копии учредительных документов *(для юридических лиц)*, документов, подтверждающих полномочия уполномоченного лица участника процедуры отбора исполнителей, подписывающего предложение (протокол избрания, доверенность и т.д.) *(для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)*;

- надлежащим образом заверенная (заверенная подписью уполномоченного лица и печатью участника процедуры отбора исполнителей) копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица, зарегистрированного до 01.01.2017 либо листа записи о создании юридического лица в Единый государственный реестр юридических лиц, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе юридического лица *(для юридических лиц)*;

- надлежащим образом заверенная (заверенная подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей) копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, зарегистрированного до 01.01.2017 либо листа записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица *(для индивидуальных предпринимателей)*; копия паспорта, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица, страхового свидетельства государственного(обязательного) пенсионного страхования *(для физических лиц, кроме индивидуальных предпринимателей)*;

- надлежащим образом заверенные (заверенные подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей) копии документов, подтверждающие квалификацию участника процедуры отбора исполнителей (непосредственного исполнителя) и/или опыт оказания подобных услуг участником процедуры отбора исполнителей (непосредственным исполнителем);

- обязательство об отказе в предоставлении услуг субъекту малого и среднего предпринимательства в случае, если участник процедуры отбора исполнителей состоит с ним в одной группе лиц согласно ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;

- гарантийное письмо об отсутствии недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации.

**Предложения направляются в письменном виде за подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей.**

Генеральный директор  
АНО «ЦПП Смоленской области»



Н.А. Ярлова

**Внимание:** предложение подается в письменном виде в запечатанном конверте с указанием предмета отбора, наименования/ФИО исполнителя с приложением документов, установленных в техническом задании № 31/2026 от 20 августа 2026 года

## ФОРМА

### Предложение на оказание услуг по техническому заданию № 31/2026 от 20 августа 2026 года

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Фирменное наименование/ФИО участника процедуры отбора исполнителей                                                                                                                                               |                                                                                                        |
| ИНН, КПП, ОГРН/ИНН и ОГРНИП (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей)/номер паспорта, ИНН, СНИЛС (для физических лиц, кроме индивидуальных предпринимателей) участника процедуры отбора исполнителей |                                                                                                        |
| Место нахождения (место жительства) участника процедуры отбора исполнителей                                                                                                                                      |                                                                                                        |
| Наименование и перечень предлагаемого объема услуг                                                                                                                                                               |                                                                                                        |
| Срок оказания услуг                                                                                                                                                                                              |                                                                                                        |
| Цена услуг с НДС (или без НДС)/с НДФЛ и всеми взносами, в рублях                                                                                                                                                 |                                                                                                        |
| Банковские реквизиты                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |
| ФИО и должность уполномоченного лица участника процедуры отбора исполнителей                                                                                                                                     |                                                                                                        |
| Контактный телефон, адрес электронной почты                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |
| Подпись уполномоченного лица участника процедуры отбора исполнителей, дата подписания                                                                                                                            | <div style="text-align: right;">(подпись)</div> <div>МП (при наличии)</div> <div>«__»_____20__г.</div> |

#### **Приложение:**

- надлежащим образом заверенные (заверенные подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей) копии учредительных документов (для юридических лиц), документов, подтверждающих полномочия уполномоченного лица участника процедуры отбора исполнителей, подписывающего предложение (протокол избрания, доверенность и т.д.) (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

- надлежащим образом заверенная (заверенная подписью уполномоченного лица и печатью участника процедуры отбора исполнителей) копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица, зарегистрированного до 01.01.2017 либо листа записи о создании юридического лица в Единый государственный реестр юридических лиц, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе юридического лица (для юридических лиц);

- надлежащим образом заверенная (заверенная подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей) копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, зарегистрированного до 01.01.2017 либо листа записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица (для индивидуальных предпринимателей); копия паспорта, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица, страхового

свидетельства государственного(обязательного) пенсионного страхования (для физических лиц, кроме индивидуальных предпринимателей);

- надлежащим образом заверенные (заверенные подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей) копии документов, подтверждающие квалификацию участника процедуры отбора исполнителей (непосредственного исполнителя) и/или опыт оказания подобных услуг участником процедуры отбора исполнителей (непосредственным исполнителем);

- обязательство об отказе в предоставлении услуг субъекту малого и среднего предпринимательства в случае, если участник процедуры отбора исполнителей состоит с ним в одной группе лиц согласно ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;

- гарантийное письмо об отсутствии недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации.

Обязательство об отказе в предоставлении услуг субъектам МСП,  
входящим в одну группу лиц согласно Федеральному закону  
от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»

При оказании услуг в рамках технического задания № 31/2026 от 20 августа 2026 года  
(наименование  
организации/ИП или ФИО гражданина; регистрационные данные организации/ИП (ИНН,  
ОГРН/ОГРНИП), паспорт: серия №, кем выдан, адрес регистрации гражданина) обязуюсь не  
предоставлять услуги субъектам МСП в случае, если они состоят с  
(наименование организации/ИП или  
ФИО гражданина) в одной группе лиц согласно  
Федеральному закону от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

МП (при наличии)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Гарантийное письмо об отсутствии недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации**

\_\_\_\_\_  
(наименование организации, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем)

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Адрес (место нахождения/место жительства) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
настоящим гарантирую, что по состоянию на «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(дата подачи предложения на поставку товаров (выполнение работ, оказание услуг, в т.ч. консультационных) неисполненной обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах не имеется.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

МП (при наличии)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.