

**Техническое задание № 24/2025 от 18 ноября 2025 года  
на оказание услуг по внедрению, настройке и сопровождению CRM-системы  
Bitrix24 путем анализа цен**

<p align="center"><b>Заказчик</b></p>	<p align="center"><b>Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Смоленской области» (АНО «ЦПП Смоленской области»)</b></p>
<p>Наименование и объем услуг</p>	<p>Оказание услуг по внедрению, настройке и сопровождению CRM-системы Bitrix24 в АНО «ЦПП Смоленской области».</p> <p><i>Цель оказания услуг:</i> внедрение CRM Bitrix24 в качестве единой цифровой среды для управления клиентами, сделками, коммуникациями и аналитикой АНО «ЦПП Смоленской области».</p> <p><i>Объем услуг:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация единого рабочего пространства: объединить все коммуникации (почта, мессенджеры, телефония), задачи и клиентскую базу в одной системе;</li> <li>- автоматизация рабочих процессов: автоматический сбор заявок с сайта и платформы МСП.РФ, создание карточек клиентов, автоматизация процессов согласования и отчетности;</li> <li>- организация возможности контроля за оперативной работой: отображение остатков по бюджетам, статистики по звонкам и заявкам, нагрузки на сотрудников;</li> <li>- упрощение отчетности: формирование выгрузки любых данных (по звонкам, клиентам, услугам) в Excel в требуемом формате;</li> <li>- сопровождение внедрения системы Bitrix24 в ежедневную работу;</li> <li>- настройка прав доступа в CRM.</li> </ul>
<p>Срок оказания услуг</p>	<p>С даты заключения договора возмездного оказания услуг, в срок не позднее 28 декабря 2025 года. Исполнитель имеет право оказать услуги досрочно.</p>
<p>Требования к услугам</p>	<p>Исполнитель обязан оказать услуги надлежащего качества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим ТЗ.</p> <p>Исполнитель обязан своевременно сообщать Заказчику информацию о возникших проблемах при исполнении настоящего ТЗ и предлагать пути их решения.</p> <p>Исполнитель обязан принимать меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.</p>
<p>Порядок оплаты услуг</p>	<p>Оплата оказанных исполнителем услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на банковский счет исполнителя на условиях заключаемого договора возмездного оказания услуг на основании выставленного исполнителем счета на оплату.</p>
<p>Порядок сдачи-приемки оказанных услуг</p>	<p>Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания оказания услуг исполнитель представляет Заказчику следующие отчетные документы и материалы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подписанный со своей стороны акт сдачи-приема оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах;</li> <li>- письменный отчет об оказанных услугах.</li> </ul>
<p>Требования к квалификации участника процедуры отбора исполнителей и опыту оказания подобных услуг</p>	<p>Участник процедуры отбора исполнителей должен обладать профессиональными знаниями и навыками в сфере деятельности, соответствующей настоящему ТЗ.</p> <p>Заказчик оставляет за собой право оценить квалификацию участника процедуры отбора исполнителей и/или непосредственных исполнителей и/или опыт оказания подобных услуг исполнителем</p>

	и/или непосредственным исполнителем как достаточные или недостаточные для оказания услуг.
Максимальная цена услуг (включая НДС/и все взносы/все расходы участника процедуры отбора исполнителей, связанные с оказанием услуг), в рублях	Не более 350 000 (трехсот пятидесяти тысяч) рублей 00 копеек включительно.
Место подачи предложений	г. Смоленск, ул. Тенишевой, д. 15, 8 этаж
Дата начала приема предложений	18 ноября 2025 года
Дата и время окончания срока приема предложений	25 ноября 2025 года, до 14:00

К предложению на оказание услуг в соответствии с техническим заданием № 24/2025 от 18 ноября 2025 года должны быть приложены:

- надлежащим образом заверенные (заверенные подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей) копии учредительных документов (для юридических лиц), документов, подтверждающих полномочия уполномоченного лица участника процедуры отбора исполнителей, подписывающего предложение (протокол избрания, доверенность и т.д.) (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

- надлежащим образом заверенная (заверенная подписью уполномоченного лица и печатью участника процедуры отбора исполнителей) копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе юридического лица (для юридических лиц);

- надлежащим образом заверенная (заверенная подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей) копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица (для индивидуальных предпринимателей); копия паспорта, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица, страхового свидетельства государственного (обязательного) пенсионного страхования (для физических лиц, кроме индивидуальных предпринимателей);

- надлежащим образом заверенные (заверенные подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей) копии документов, подтверждающие квалификацию участника процедуры отбора исполнителей (непосредственного исполнителя) и/или опыт оказания подобных услуг участником процедуры отбора исполнителей (непосредственным исполнителем);

- гарантийное письмо об отсутствии недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации.

**Предложения направляются в письменном виде за подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей.**

Генеральный директор  
АНО «ЦПП Смоленской области»

Н.А. Ярова

**Внимание: предложение подается в письменном виде в запечатанном конверте с указанием предмета отбора, наименования/ФИО исполнителя с приложением документов, установленных в техническом задании № 24/2025 от 18 ноября 2025 года**

**ФОРМА**

**Предложение на оказание услуг по техническому заданию  
№ 24/2025 от «18» ноября 2025 года**

Фирменное наименование/ФИО исполнителя	
ИНН, КПП, ОГРН/ИНН и ОГРНИП (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей) исполнителя	
Место нахождения (место жительства) исполнителя	
Место оказания услуг	
Перечень предлагаемых услуг	
Срок оказания услуг	
Цена услуг с НДС (или без НДС)/с НДС/и всеми взносами в рублях в виде диапазона цен	
Банковские реквизиты	
ФИО и должность уполномоченного лица исполнителя	
Контактный телефон, адрес электронной почты	
Подпись уполномоченного лица исполнителя, дата подписания	

**Приложение:**

- надлежащим образом заверенные (заверенные подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) исполнителя) копии учредительных документов (для юридических лиц), документов, подтверждающих полномочия уполномоченного лица исполнителя, подписывающего предложение (протокол избрания, доверенность и т.д.) (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

- надлежащим образом заверенная (заверенная подписью уполномоченного лица и печатью исполнителя) копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе юридического лица (для юридических лиц);

- надлежащим образом заверенная (заверенная подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) исполнителя) копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица (для индивидуальных предпринимателей); копия паспорта, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица, страхового свидетельства государственного (обязательного) пенсионного страхования (для физических лиц, кроме индивидуальных предпринимателей);

- надлежащим образом заверенные (заверенные подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей) копии документов, подтверждающие квалификацию участника процедуры отбора исполнителей (непосредственного исполнителя) и/или опыт оказания подобных услуг участником процедуры отбора исполнителей (непосредственным исполнителем);

- гарантийное письмо об отсутствии недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации.

Гарантийное письмо об отсутствии недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации

\_\_\_\_\_ (наименование организации, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем)  
 ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
 Адрес (место нахождения/место жительства) \_\_\_\_\_

настоящим гарантирую, что по состоянию на «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 (дата подачи предложения на поставку товаров (выполнение работ, оказание услуг, в т.ч. консультационных)  
 неисполненной обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах не имеется.

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)

МП (при наличии)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.