

УТВЕРЖДЕН  
приказом АНО «ЦПП Смоленской  
области» от 6 ноября 2025 года  
№ 7/ВН

## РЕГЛАМЕНТ оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет общие положения, основные цели и задачи, функции, полномочия Центра «Мой бизнес» Смоленской области (далее – Центр «Мой бизнес») и требования к оказываемым услугам.

1.2. Центр «Мой бизнес» - объект недвижимости или совокупность объектов недвижимости, находящихся в шаговой доступности друг от друга, оформленных в соответствии с руководством по использованию базовых констант фирменного стиля для центра «Мой бизнес», предназначенных для организации оказания услуг, сервисов и мер поддержки гражданам, желающим вести бизнес и субъектам МСП, в том числе размещения на площадях центра «Мой бизнес» инфраструктуры поддержки субъектов МСП и (или) их представителей, управляемой единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП.

1.3. Управление деятельностью Центра «Мой бизнес» осуществляется автономной некоммерческой организацией «Центр поддержки предпринимательства Смоленской области» (далее – ЦПП) в соответствии с распоряжением Администрации Смоленской области от 20.11.2018 № 1667-р/адм «О создании на территории Смоленской области единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее – Единый орган управления).

ЦПП, как Единый орган управления, обеспечивает выполнение функций, предусмотренных Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 27.03.2025 № 195 «Об утверждении Требований для реализации субъектами Российской Федерации мероприятий региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», предусматривающих основные направления расходов при реализации мероприятий, ключевые показатели эффективности реализации мероприятий, в том числе требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, требований к государственным (муниципальным) микрофинансовым организациям и к их деятельности».

1.4. Центр «Мой бизнес» в своей деятельности руководствуется настоящим Регламентом, действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Смоленской области, включая:

- Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 209-ФЗ);

- Федеральный закон от 08.08.2024 № 330-ФЗ «О развитии креативных (творческих) индустрий в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 330-ФЗ);

- Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее – Федеральный закон № 422-ФЗ);

- Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее – Приказ Минэкономразвития России № 142);

- Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 27.03.2025 № 195 «Об утверждении Требований для реализации субъектами Российской Федерации мероприятий региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», предусматривающих основные направления расходов при реализации мероприятий, ключевые показатели эффективности реализации мероприятий, в том числе требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, требований к государственным (муниципальным) микрофинансовым организациям и к их деятельности» (далее – Приказ Минэкономразвития России № 195).

1.5. На площадке Центра «Мой бизнес» размещаются следующие объекты инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства:

1.5.1. автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Смоленской области» (ЦПП) и ее структурное подразделение:

- Центр кластерного развития (далее - ЦКР).

В Центре «Мой бизнес» могут также размещаться иные объекты инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

1.6. На площадке Центра «Мой бизнес» организованы зоны ожидания, информирования, приема, оказания услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и гражданам, желающим вести бизнес, переговорная комната, зона коворкинга, оснащенные оборудованием коллективного доступа, зона Wi-Fi.

1.7. Место нахождения Центра «Мой бизнес»: 214014, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Тенишевой, д. 15, пом. 1-9 (8 этаж).

Телефон Центра «Мой бизнес»: +7(4812)638-038, доб. 6.

1.8. В Центре «Мой бизнес» осуществляется прием Заявителей, обратившихся за предоставлением услуг в соответствии с графиком работы:

понедельник - пятница с 09.00 до 18.00 (перерыв на обед с 13.00 до 14.00);

нерабочие дни – выходные (суббота, воскресенье) и праздничные дни.

Электронная почта Центра «Мой бизнес»: info@сppб7.ru.

1.9. Официальный сайт Центра «Мой бизнес»: <https://cpp67.ru/> (далее – Официальный сайт).

Официальный сайт содержит информацию о Центре «Мой бизнес», об оказываемых мерах государственной поддержки, о порядке и условиях получения услуг (мер поддержки), предоставляемых на базе Центра «Мой бизнес».

## 2. Используемые термины и определения

2.1. В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

**Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Смоленской области»** (АНО «ЦПП Смоленской области», ЦПП) – юридическое лицо, созданное для оказания информационно-консультационных и образовательных услуг, направленных на содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства и граждан, желающих вести бизнес, наделенное функциями единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;

**Анкета-заявление** – заявление, обращение Заявителя о предоставлении услуги, поданное и оформленное в соответствии с Регламентом;

**Граждане, желающие вести бизнес** - физические лица, планирующие начать предпринимательскую деятельность;

**Единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства** (Единый орган управления) - юридическое лицо, на базе которого функционирует (-ют) организация(-и) инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, наделенное соответствующими функциями актом высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации;

**Заявитель** (получатель услуги) - субъект МСП (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), зарегистрированный и осуществляющий свою деятельность на территории Смоленской области, физические лица, планирующие начать предпринимательскую деятельность, зарегистрированные на территории Смоленской области, обратившиеся за оказанием услуг в Центр «Мой бизнес» лично либо через своего представителя, или подавшие в организацию, образующую инфраструктуру поддержки субъектов МСП, обращение (Анкета-заявление) и пакет документов на предоставление услуг (при необходимости);

**Прескоринг** - предварительная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъектов МСП на основании данных открытых источников;

**Субъекты малого и среднего предпринимательства** (субъекты МСП/субъект МСП) – хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями Федерального закона № 209-ФЗ, к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям, сведения о которых внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе индивидуальные предприниматели, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Смоленской области;

**Самозанятые граждане** - физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированные в установленном порядке на территории Смоленской области;

**Сторонняя организация** (поставщик, подрядчик, исполнитель) – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, прошедшее процедуру определения поставщика (подрядчика, исполнителя) для заключения договора на поставку товаров (выполнение работ, оказание услуг), в соответствии с Положением о порядке закупки товаров (работ, услуг) автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства Смоленской области»;

**Социальное предпринимательство** - предпринимательская деятельность, направленная на достижение общественно полезных целей, способствующая решению социальных проблем граждан и общества и осуществляемая в соответствии с условиями, предусмотренными частью 1 статьи 24.1 Федерального закона № 209-ФЗ;

**Социальное предприятие** - субъект малого или среднего предпринимательства, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства, в отношении которого в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства внесены сведения о том, что субъект МСП является социальным предприятием;

**Скоринг** - услуга, по расширенной оценке, количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП в целях определения возможности предоставления ему мер государственной поддержки, с использованием сервисов ЦП МСП.РФ;

**Услуга Центра «Мой бизнес»** - консультационная или иная форма поддержки, оказываемая ЦПП субъектам МСП и гражданам, желающим вести бизнес, в том числе с привлечением Сторонней организации;

**ЦП МСП.РФ** (Цифровая платформа МСП.РФ) - цифровая платформа с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП, физическими лицами, планирующими начать предпринимательскую деятельность, а также физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». Цифровая платформа МСП запущена на домене МСП.РФ;

**ЦКР** - центр кластерного развития, созданный для выявления кластерных инициатив, содействия координации проектов субъектов МСП, обеспечивающих развитие территориальных кластеров, в том числе инновационных территориальных кластеров, и обеспечения кооперации участников территориальных кластеров между собой. ЦКР является структурным подразделением ЦПП.

2.2. Иные понятия, используемые в настоящем Регламенте, используются в значении, установленном Федеральным законом № 209-ФЗ.

### **3. Управление деятельностью Центра «Мой бизнес»**

3.1. Управление деятельностью Центра «Мой бизнес» осуществляется Единым органом управления – ЦПП.

3.2. Единый орган управления обеспечивает выполнение следующих функций:

3.2.1. осуществление взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП, институтами развития;

3.2.2. заключение соглашений о взаимодействии с организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП, в том числе расположенными на территориях других субъектов Российской Федерации, и иными привлекаемыми организациями, находящимися на территории субъекта Российской Федерации, в целях организации предоставления услуг заявителям, находящимся на территории данного субъекта Российской Федерации;

3.2.3. проведение оперативного анализа деятельности организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП, в субъекте Российской Федерации;

3.2.4. осуществление методической и консультационной поддержки организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП, по вопросам организации предоставления услуг;

3.2.5. осуществление взаимодействия с многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенным на территории субъекта Российской Федерации, уполномоченным на заключение соглашений с органами, предоставляющими государственные или муниципальные услуги, а также на координацию и взаимодействие с иными многофункциональными центрами, находящимися на территории этого субъекта Российской Федерации, и привлекаемыми организациями, определенным высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации в порядке, предусмотренном частью 2 статьи 15 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - уполномоченный многофункциональный центр);

3.2.6. внедрение единого фирменного стиля для Центра «Мой бизнес» (внешнее и внутреннее оборудование и (или) переоборудование центра «Мой бизнес» с использованием единого дизайна, единых цветов, навигационных и рекламно-коммуникационных материалов) во всех вновь открываемых или действующих центрах «Мой бизнес», включающего:

- оформление полиграфической продукции, предназначенной для информирования субъектов МСП и граждан, планирующих начать предпринимательскую деятельность, об услугах и мерах поддержки, предоставляемых в Центре «Мой бизнес»;

- оформление сайта Центра «Мой бизнес»;

- размещение товарного знака «Мой бизнес» на фасадной вывеске, информационных табличках с режимом работы, навигационных указателях, элементах одежды сотрудников, а также на иных элементах интерьера;

3.2.7. деятельность Центра «Мой бизнес», включая приобретение оборудования для Центра «Мой бизнес», в целях обеспечения функционирования зоны ожидания, информирования, приема и оказания услуг субъектам МСП и гражданам, желающим вести бизнес, помещений для оказания услуг организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП и коворкинга;

3.2.8. функционирование сайта Центра «Мой бизнес», предусматривающего:

- экспертную поддержку заявителей по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых субъектам МСП;

- формирование Анкеты-заявления (обращения) о предоставлении услуг, предоставление которых организовано на базе Центра «Мой бизнес»;

- информацию о возможности подачи Анкеты-заявления (обращения) о предоставлении услуг в электронном виде с использованием ЦП МСП.РФ;

3.2.9. согласование направлений расходования средств субсидии федерального бюджета и бюджета субъекта Российской Федерации на финансирование Центра

«Мой бизнес» и ключевых показателей эффективности деятельности Центра «Мой бизнес» на год, в котором предоставляется субсидия;

3.2.10. продвижение информации о деятельности Центра «Мой бизнес» в средствах массовой информации, включая телевидение, радио, печать, наружную рекламу, сеть «Интернет», и за счет распространения сувенирной продукции Центра «Мой бизнес», включая канцтовары (например ручки, карандаши, блокноты), а также внешние носители информации с символикой Центра «Мой бизнес»;

3.2.11. организацию взаимодействия с Корпорацией МСП в целях разработки единых подходов к оказанию организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП, услуг и мер поддержки в соответствии с Приказом Минэкономразвития России № 195, включая применение универсальных скриптов (сценариев) взаимодействия с субъектами МСП, обращающимися за оказанием поддержки, содержащих перечни типовых вопросов и ответов на них;

3.2.12. заполнение и актуализацию на ЦП МСП.РФ после запуска соответствующего функционала ЦП МСП.РФ в эксплуатацию следующей информации:

- направления расходования средств субсидии федерального бюджета и бюджета субъекта Российской Федерации на финансирование Центра «Мой бизнес» на год, в котором предоставляется субсидия;

- ключевые показатели эффективности деятельности Центра «Мой бизнес» на год, в котором бюджету субъекта Российской Федерации предоставляется субсидия, и их актуализация на ежеквартальной основе не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

3.2.13. направление в Минэкономразвития России ежеквартально, не позднее 15 календарных дней до окончания квартала, информации о планируемых в квартале программах, курсах обучения и иных образовательных мероприятиях для субъектов МСП и граждан, желающих вести бизнес, проводимых ЦПП, а также привлекаемыми им организациями, с указанием тематики, даты проведения, длительности в академических часах и кратким описанием обучающей программы и (или) курса и иного образовательного мероприятия.

#### **4. Цели и задачи регламентации оказания услуг и деятельности Центра «Мой бизнес», принципы оказания услуг**

4.1. Регламент разработан в целях стандартизации услуг Центра «Мой бизнес», оказываемых ЦПП, а также обеспечения единого подхода (формирования сервисной модели) оказания услуг, сервисов и мер поддержки субъектам МСП Смоленской области и гражданам, желающим вести бизнес.

4.2. Основной задачей регламентации оказания услуг Центра «Мой бизнес», оказываемых ЦПП, является повышение уровня доступности мер поддержки для субъектов МСП и граждан, желающих вести бизнес.

4.3. Основной целью деятельности Центра «Мой бизнес» является реализация мероприятий по развитию и поддержке субъектов МСП Смоленской области, в том числе:

- обеспечение благоприятных условий для развития и осуществления деятельности субъектами МСП Смоленской области;

- содействие увеличению количества субъектов МСП Смоленской области и доли, производимых региональными субъектами МСП товаров (работ, услуг) в объеме внутреннего регионального продукта;

- формирование единого информационного пространства, объединяющего все направления поддержки и развития субъектов МСП в Смоленской области с обеспечением возможности их равного доступа ко всем направлениям поддержки;
- организация комплексного и квалифицированного обслуживания субъектов МСП и граждан, желающих вести бизнес, на различных этапах их развития, в том числе предоставление адресных методической, информационной, консультационной, образовательной, правовой и иных предусмотренных форм и мер поддержки.

#### 4.4. Принципами оказания услуг являются:

- адресность (услуги предоставляются субъекту МСП, либо физическому лицу, планирующему начать предпринимательскую деятельность, либо физическому лицу, применяющему специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обратившемуся за получением услуги. Запрещается получать услугу за третье лицо, либо в пользу третьего лица);
- целесообразность (при предоставлении услуги сотрудники Центра «Мой бизнес» с должной долей осмотрительности должны проверить необходимость получения данной услуги Заявителем. Для этого сотрудники имеют право запрашивать у Заявителя услуг дополнительную информацию о целях получения услуги);
- услуги предоставляются только на цели предпринимательской деятельности, использование услуг Центра «Мой бизнес» в личных целях не допускается;
- заявительный характер (предоставление услуг Центра «Мой бизнес» производится на основании поданной Заявителем Анкеты-заявления (обращения), которая является первоначальным документом на получение услуги).

## 5. Описание услуг

5.1. ЦПП в соответствии с условиями настоящего Регламента обеспечивает оказание субъектам МСП, гражданам, желающим вести бизнес, следующих услуг:

5.1.1. услуга скоринга;

5.1.2. консультирование об услугах ЦПП;

5.1.3. консультационные услуги по вопросам начала ведения предпринимательской деятельности для граждан, планирующих осуществление предпринимательской деятельности;

5.1.4. консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);

5.1.5. консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов МСП, в том числе граждан, желающих вести бизнес (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для граждан, желающих вести бизнес, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта МСП товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта МСП, организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг);

5.1.6. консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта МСП (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензионного договора);

5.1.7. содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного

использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов, определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции, анализа для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензионного договора, приобретения права на получение патента;

5.1.8. консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов МСП (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта МСП в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);

5.1.9. консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов МСП;

5.1.10. консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения к труду иностранных граждан);

5.1.11. услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов МСП (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) субъектов МСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

5.1.12. содействие в размещении субъекта МСП на электронной торговой площадке, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на электронной торговой площадке, в ежемесячном продвижении продукции субъекта МСП на электронной торговой площадке, софинансирование затрат, связанных в том числе с хранением и доставкой, при реализации продукции (товаров, работ, услуг) субъекта МСП на электронной торговой площадке;

5.1.13. предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

5.1.14. анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем субъектов МСП, влияющих на их конкурентоспособность;

5.1.15. иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП;

5.1.16. проведение для граждан, желающих вести бизнес, субъектов МСП мероприятий, направленных на формирование и (или) развитие предпринимательских компетенций, в том числе семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

5.1.17. организация и проведение программ обучения для субъектов МСП, граждан, желающих начать бизнес, с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для субъектов МСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг);

5.1.18. организация участия субъектов МСП в межрегиональных бизнес-миссиях;

5.1.19. организация проведения и (или) обеспечение участия субъектов МСП в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской

Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов МСП, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

5.1.20. услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

5.1.21. услуги по предоставлению субъектам МСП на льготных условиях оборудованных рабочих мест, включающих наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов, доступа в сеть «Интернет», хранения личных вещей в частных коворкингах, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации;

5.1.22. иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов МСП;

5.1.23. консультационные услуги по вопросам участия в закупках для государственных и муниципальных нужд, участия в закупках организаций с государственным участием;

5.1.24. консультационные услуги по порядку построения логистики на территории Российской Федерации;

5.1.25. маркетинговые услуги, связанные с разработкой сайтов, рекламной продукции и бренда;

5.1.26. содействие в регистрации товарного знака, знака обслуживания субъекта МСП;

5.1.27. услуги по проведению маркетинговых исследований для субъектов МСП;

5.1.28. услуги по продвижению сайта субъекта МСП в сети «Интернет».

5.2. Структурное подразделение ЦПП (ЦКР) в соответствии с условиями настоящего Регламента обеспечивает оказание участникам территориальных кластеров, являющихся субъектами МСП, следующих услуг:

5.2.1. услуга скоринга;

5.2.2. консультирование об услугах ЦКР, в том числе в формате семинара, вебинара, круглого стола;

5.2.3. оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки;

5.2.4. оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров;

5.2.5. организация бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных форумах, конгрессно-выставочных мероприятиях;

5.2.6. оказание услуг по позиционированию и продвижению товаров (работ, услуг);

5.2.7. консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов МСП;

5.2.8. оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров);

5.2.9. оказание содействия в подготовке и реализации совместных проектов участников территориальных кластеров;

5.2.10. организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с

привлечением сторонних организаций и квалифицированных специалистов с целью обучения руководителей и сотрудников субъектов МСП;

5.2.11. оказание содействия в разработке программ развития территориальных кластеров, технико-экономических обоснований, планов-графиков мероприятий, иных документов, обеспечивающих деятельность территориальных кластеров;

5.2.12. оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров;

5.2.13. проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития;

5.2.14. оценка потенциала импортозамещения;

5.2.15. выявление и квалификационная оценка субъектов МСП для включения в программы развития поставщиков (исполнителей, подрядчиков), предусмотренные статьей 16.1 Федерального закона № 209-ФЗ, и мероприятия по повышению производительности труда.

5.3. В соответствии с положениями Приказа Минэкономразвития России № 195, ЦПП, в рамках своей деятельности, обеспечивает проведение региональных этапов всероссийских мероприятий (конкурсов, премий и иных мероприятий), в том числе регионального этапа Всероссийского конкурса проектов в области социального предпринимательства и социально ориентированной некоммерческой организации «Мой добрый бизнес», среди субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, в том числе признанных социальными предприятиями, а также мастеров народных художественных промыслов и субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере народных художественных промыслов, в целях популяризации их деятельности.

5.4. Оказание услуг физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированным в установленном порядке на территории Смоленской области, осуществляется в соответствии с Приказом Минэкономразвития России № 142, при условии предоставления субсидии на финансовое обеспечение затрат в соответствии с направлениями расходования.

## **6. Порядок информирования Заявителей и сроки предоставления Услуг**

6.1. Центр «Мой бизнес» предоставляет Заявителям следующую информацию:

- о перечне услуг, предоставление которых организовано в Центре «Мой бизнес», а также об организациях, предоставляющих услуги в Центре «Мой бизнес»;
- о сроках предоставления услуг;
- о порядке получения (предоставления) и перечне документов, необходимых для предоставления конкретной услуги (при необходимости);
- о размерах государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых Заявителем при получении услуг, порядок их уплаты (при наличии);
- о режиме работы, почтовом адресе, адресе электронной почты и сайта Центра «Мой бизнес»;
- об иной информации, необходимой для получения услуг.

6.2. Информирование Заявителей об услугах Центра «Мой бизнес» осуществляется одним или несколькими способами:

а) размещение информации на официальном сайте Центра «Мой бизнес» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://cppb7.ru/>;

б) использование средств телефонной связи;

- в) использование средств почтовой связи;
- г) по электронной почте;
- д) личный прием заявителей;
- е) издание информационных материалов (брошюры/буклеты);
- ж) размещение информации на ЦП МСП.РФ по адресу <https://msp.rf/>;
- з) размещение информации в социальных сетях.

6.3. Общая информация должна быть доступна Заявителю непосредственно в помещении Центра «Мой бизнес» (информационные стенды), а также должна быть размещена на сайте Центра «Мой бизнес».

6.4. Любое физическое и юридическое лицо, обратившееся в Центр «Мой бизнес», обслуживается сотрудником, имеющим соответствующую подготовку, знания по вопросам порядка предоставления и содержания услуг.

6.5. При подготовке ответов на обращения сотрудник Центра «Мой бизнес» информирует Заявителя по интересующему его вопросу удобным для Заявителя способом, обозначенным им при обращении в Центр «Мой бизнес».

6.6. Информирование Заявителя осуществляется в установленные сроки в письменной форме на почтовый или электронный адрес, указанный в Анкете-заявлении (обращении) на предоставление услуг.

6.7. Услуги Центра «Мой бизнес», оказываемые ЦПП, предоставляются по запросу Заявителя.

Анкета-заявление (обращение) может быть направлена в Центр «Мой бизнес»:

- при личном визите в Центр «Мой бизнес» по адресу: 214014, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Тенишевой, д. 15, пом. 1-9 (8 этаж);
- с использованием средств телефонной связи по номеру +7(4812)638-038, доб. 6;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Центра «Мой бизнес» <https://cpp67.ru/>;

- на электронную почту [info@cpr67.ru](mailto:info@cpr67.ru);

- с использованием ЦП МСП.РФ (из личного кабинета Заявителя на официальном сайте МСП.РФ).

При необходимости у Заявителя могут быть запрошены сотрудником Центра «Мой бизнес» дополнительные документы, необходимые для оказания Услуги.

6.8. Сведения о местонахождении, контактных телефонах, графике работы сотрудников Центра «Мой бизнес» размещаются на официальном сайте Центра (<https://cpr67.ru/>).

6.9. Информирование о предоставлении услуг осуществляется на безвозмездной основе.

6.10. Центр «Мой бизнес» информирует Заявителей в устной, письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуг (с указанием причин, по которым услуги не могут быть предоставлены) в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления Анкеты-заявления (обращения).

6.11. При предоставлении услуг исполнителями непосредственно в Центре «Мой бизнес» время ожидания в очереди для подачи документов и получения результатов услуг не может превышать 15 (пятнадцать) минут.

Срок получения услуги (промежуточного результата) со дня поступления Анкеты-заявления (обращения) не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней.

В случае необходимости привлечения к оказанию услуги Сторонней организации, сторонних специалистов и/или экспертов, обращения в государственные (муниципальные) органы власти, время оказания услуг может быть увеличено, о чем Заявитель уведомляется незамедлительно.

## **7. Получатели услуг и требования, предъявляемые к Получателям услуг**

7.1. Услуги предоставляются обратившимся за их оказанием в Центр «Мой бизнес» лично либо через своего представителя:

- субъектам МСП;
- гражданам, желающим вести бизнес.

7.2. Конкретная категория получателей определенных услуг устанавливается Приложением № 1 к настоящему Регламенту.

7.3. В соответствии с Регламентом Заявитель на момент подачи Анкеты-заявления (обращения) должен соответствовать следующим требованиям:

7.3.1. являться субъектом малого и среднего предпринимательства, зарегистрированным в установленном порядке на территории Смоленской области, сведения о котором внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства;

7.3.2. иметь полномочия на заключение договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

7.3.3. не находиться в процессе ликвидации, банкротства (в том числе должно отсутствовать решение арбитражного суда, вступившего в законную силу, о признании юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства), а также не иметь ограничений на осуществление хозяйственной деятельности на момент подачи Анкеты-заявления (обращения);

7.3.4. деятельность Заявителя не должна быть приостановлена в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

7.3.5. в Реестре дисквалифицированных лиц отсутствуют сведения о дисквалифицированном руководителе Заявителя - юридического лица;

7.3.6. Заявитель не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;

7.3.7. Заявитель не является участником соглашений о разделе продукции;

7.3.8. Заявитель не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

7.3.9. Заявитель не является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

## **8. Основания и порядок отказа в оказании услуг**

8.1. Основаниями для отказа в оказании услуги являются:

8.1.1. несоответствие Заявителя требованиям статьи 4 Федерального закона № 209-ФЗ, сведения о котором не содержатся в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства на момент подачи Анкеты-заявления (обращения) или на момент заключения соответствующего договора оказания услуг (если Анкета-заявление (обращение) подана ранее);

8.1.2. предоставление недостоверных сведений, то есть сведений, не содержащихся и (или) противоречащих сведениям единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства или документов;

8.1.3. Заявитель не зарегистрирован и не осуществляет свою деятельность на территории Смоленской области;

8.1.4. с даты признания Заявителя совершившим нарушение порядка и условий оказания поддержки прошло менее одного года, за исключением случая более раннего устранения такого нарушения, при условии соблюдения им срока устранения такого нарушения, установленного органом или организацией, оказавшими поддержку, а в случае, если нарушение порядка и условий оказания поддержки связано с нецелевым использованием средств поддержки или представлением недостоверных сведений и документов, – с даты признания Заявителя совершившим такое нарушение прошло менее трех лет;

8.1.5. полное освоение предоставленных бюджетных средств (или их недостаточность), установленных в направлении расходования субсидии на финансирование на соответствующий год по определенной услуге, либо отсутствие финансирования на соответствующий год по определенной услуге

8.1.6. несоответствие Заявителя требованиям, установленным настоящим Регламентом, том числе по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга), расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП (в том числе при выявлении одного и более общих стоп-факторов по результатам скоринга субъекта МСП);

8.1.7. несоблюдение Заявителем условий предоставления услуг, установленных настоящим Регламентом;

8.1.8. услуга не предусмотрена настоящим Регламентом;

8.1.9. отсутствие Анкеты-заявления или ее неправильное оформление (в том числе неполное, то есть заполнены не все обязательные для заполнения поля);

8.1.10. Анкета-заявление на услугу подана ранее либо позднее установленного срока, в случае установления такого срока для данной услуги;

8.1.11. Услуга не может быть оказана в срок до конца текущего года;

8.1.12. Заявитель отказался от получения Услуги, не подписал соответствующий договор оказания услуг (в случае необходимости), не вышел на связь с ЦПП в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления (письменно или по телефону) об оказании услуги;

8.1.13. отсутствие оплаты со стороны Заявителя в сроки, установленные соответствующим договором на оказание услуг (в случае если условие по софинансированию затрат на оказание услуг установлено Приложением № 1 к настоящему Регламенту);

8.1.14. наличие ранее принятого в отношении Заявителя решения об оказании аналогичной поддержки, то есть поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели ее оказания, и сроки ее оказания не истекли, и (или) срок действия документа, выданного по ее результатам (свидетельство, сертификат с установленным сроком действия), не истек на момент обращения за услугой (поддержкой).

8.2. В зависимости от вида услуги к Заявителям могут предъявляться дополнительные требования в соответствии с федеральными и региональными нормативными правовыми актами, несоблюдение которых влечет отказ в предоставлении услуги.

8.3. В случае, если количество поступивших Анкет-заявлений (обращений) превышает возможное количество Заявителей, решение о предоставлении услуги принимается в порядке очередности поступления Анкет-заявлений (обращений)

сотрудником Центра «Мой бизнес», на которого непосредственно возложена организация оказания определенной услуги.

8.4. Решение об отказе в предоставлении услуги принимается в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления Анкеты-заявления (обращения).

О принятом решении об отказе в предоставлении услуги сотрудник Центра «Мой бизнес», на которого непосредственно возложена организация оказания определенной услуги, информирует Заявителя в письменной форме на почтовый адрес или адрес электронной почты, указанный в Анкете-заявлении (обращении) (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения об отказе.

8.5. После устранения причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении услуг, Заявитель вправе повторно обратиться в Центр «Мой бизнес» за предоставлением услуг.

## **9. Порядок (этапы) оказания услуг**

9.1. Оказание услуг в Центре «Мой бизнес» носит заявительный характер и документально оформляется путем заполнения Анкеты-заявления, содержащей наименование, сроки и условия предоставления определенной услуги, по форме согласно Приложению № 2 к Регламенту, в соответствии с разделом 6 настоящего Регламента:

- непосредственно в Центре «Мой бизнес»;
- через официальный сайт;
- с использованием средств электронной или почтовой связи;
- посредством ЦП МСП.РФ.

Заявитель дает свое согласие ЦПП на обработку своих персональных данных, указанных в Анкете-заявлении, оформленное отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает Заявитель - субъект персональных данных (по форме согласно Приложению № 3 к Регламенту).

Заявитель обязуется предоставить по запросу ЦПП информацию или документы, необходимые для оказания услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего запроса. В случае нарушения условий настоящего пункта ЦПП оставляет за собой право отказать Заявителю в оказании услуги.

9.2. Оказание услуг в Центре «Мой бизнес», в рамках настоящего Регламента, Заявителю, включает в себя следующие этапы:

9.2.1. подача Заявителем Анкеты-заявления, в соответствии с пунктом 9.1 настоящего Регламента;

9.2.2. получение Анкеты-заявления Заявителя и регистрация Анкеты-заявления Заявителя в соответствии с пунктом 9.3 настоящего Регламента;

9.2.3. проведение прескоринга (скоринга) и рассмотрение Анкеты-заявления Заявителя в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления;

9.2.4. информирование Заявителя о результатах рассмотрения Анкеты-заявления в устной, письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления Анкеты-заявления;

9.2.5. заключение соответствующего договора на оказание услуг со Сторонней организацией. При этом оказание услуг Заявителю на условиях софинансирования (частично платной основе) оформляется трехсторонним договором оказания услуг. В иных случаях оказание услуг Заявителю может быть оформлено как

трехсторонним договором оказания услуг, так и двухсторонним договором оказания услуг;

9.2.6. оказание услуги;

9.2.7. проведение мониторинга результатов оказания услуги.

9.3. Анкета-заявление подлежит обязательной регистрации в следующие сроки:

- поданная непосредственно в Центр «Мой бизнес» – в день обращения Заявителя;

- поступившая на официальный сайт, почтовый адрес или электронный адрес Центра «Мой бизнес» – в день поступления. Если день поступления Анкеты-заявления на официальный сайт или электронный адрес является нерабочим днем, то регистрация осуществляется в первый рабочий день после дня поступления Анкеты-заявления.

Поступившие Анкеты-заявления регистрируются сотрудником Центра «Мой бизнес», на которого непосредственно возложена организация оказания определенной услуги, в реестре получателей поддержки, который ведется в электронном виде в формате Excel.

9.4. Конечным результатом оказания услуги в Центре «Мой бизнес» является предоставление соответствующей услуги либо предоставление обоснованного отказа в ее предоставлении в соответствии с настоящим Регламентом.

9.5. Положения Регламента в части оказания услуг с использованием ЦП МСП.РФ применяются с момента обеспечения технической возможности предоставления услуг.

9.6. Сотрудники Центра «Мой бизнес» оказывают содействие в регистрации Заявителя на ЦП МСП.РФ.

9.7. Предоставление услуг с использованием ЦП МСП.РФ осуществляется в порядке, установленными соответствующими стандартами АО «Корпорация «МСП» в зависимости от вида услуг.

9.8. Заявителю предоставляется консультационная и организационно-техническая поддержка:

9.8.1. Центром «Мой бизнес» - по вопросам порядка предоставления услуг;

9.8.2. АО «Корпорация «МСП» - по техническим вопросам предоставления услуги с использованием ЦП МСП.РФ (через контакт-центр по телефону 8-800-100-1-100 или через форму обратной связи в личном кабинете Заявителя на ЦП МСП.РФ).

9.9. Услуги оказываются сотрудниками Центра «Мой бизнес», а также с привлечением Сторонних организаций, отбор которых производится в соответствии с требованиями Положения о порядке закупки товаров (работ, услуг) автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства Смоленской области» (далее по тексту Регламента и в Приложении № 1 к Регламенту – Положение о порядке закупки).

Выбор Сторонней организации для оказания определенной услуги Заявителю осуществляется самостоятельно ЦПП.

9.10. По результатам оказания услуг Заявителю предоставляется возможность оценить качество предоставления услуг по формам, согласно Приложению № 4 к Регламенту.

Основными показателями качества оказания услуг в Центре «Мой бизнес» являются:

- возможность обращения за получением услуг и соответствующих результатов оказания услуг в Центре «Мой бизнес»;

- соблюдение сроков оказания услуг;

- возможность получения информации о порядке предоставления и о ходе предоставления услуг, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий и телефонной связи;
- возможность оценки Заявителем качества оказания услуг.

## **10. Особенности предоставления услуг в электронной форме**

10.1. В электронной форме Заявитель может получить следующие услуги:

- экспертная поддержка по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых в Центре «Мой бизнес»,
- сформировать Анкету-заявление (обращение) на оказание услуг, предоставляемых в Центре «Мой бизнес» на официальном сайте Центра «Мой бизнес»;

10.2. В Центре «Мой бизнес» Заявителям оказывается содействие в регистрации на ЦП МСП.РФ, обеспечивается оказание услуг в соответствии с функционалом ЦП МСП.РФ, в случае подачи Анкеты-заявления (обращения) с использованием ЦП МСП.РФ.

10.3. Центр «Мой бизнес» осуществляет прием Анкет-заявлений (обращений) в электронной форме на образовательные (обучающие) мероприятия, вебинары, круглые столы, конференции, форумы, семинары, иные подобные публичные мероприятия.

## **11. Стоимость услуг**

11.1. В зависимости от вида услуги и формы поддержки оказание услуг осуществляется на безвозмездной, возмездной основе или на условиях софинансирования (частично платной основе).

11.2. Услуги Заявителям в рамках исполнения Приказа Минэкономразвития России № 195 предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год в соответствии с направлениями расходования.

11.3. Условия оказания услуг, предусмотренных пунктами 5.1 и 5.2 Регламента, размер финансирования (софинансирования) стоимости услуг, оказываемых на безвозмездной, возмездной основе или на условиях софинансирования (частично платной основе), определяются согласно Приложению № 1 к настоящему Регламенту.

11.4. При получении услуг на участие в бизнес-миссиях, выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях и т.п. Заявитель (получатель услуги) самостоятельно оплачивает расходы, связанные с проездом и провозом багажа, экспонатов к месту прибытия и обратно, расходы на проживание и питание, а также прочие затраты, связанные со спецификой данной услуги.

Услуга по организации бизнес-миссий для участников кластеров может предоставляться, субъектам МСП, действующим более 1 года со дня его создания.

11.5. При привлечении Сторонней организации в процессе проведения отбора поставщика услуги ЦПП (структурное подразделение ЦПП) запрашивает у поставщика услуги обязательство об отказе в предоставлении услуги субъекту МСП в случае, если они состоят в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

11.6. Перечень услуг, указанный в пунктах 5.1 и 5.2 Регламента, может меняться. Актуальный перечень услуг размещается на официальном сайте Центра

«Мой бизнес» по адресу: <http://сpp67.ru/>, а также на ЦП МСП.РФ по адресу: <https://мсп.рф/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **12. Заключительные положения**

12.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Регламентом, а также разрешение споров, возникающих в процессе его исполнения, подлежат регулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Настоящий Регламент вступает в силу с момента его утверждения и подлежит размещению на официальном сайте АНО «ЦПП Смоленской области» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://сpp67.ru/>.

12.3. В случае внесения изменений в настоящий Регламент, такие изменения вступают в силу с момента утверждения Регламента в новой редакции, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в самом Регламенте.

**Перечень услуг, условия и порядок их предоставления в Центре «Мой бизнес» Смоленской области,  
оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области» (далее - ЦПП)**

№	Наименование услуги	Описание услуги	Форма оказания услуги	Срок оказания услуги (промежуточный результат)	Получатели услуг	Условия оказания услуги	Размер финансирования ЦПП (размер софинансирования получателем услуги)	Результат оказания услуги
1	Услуга скоринга	Проведение расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП, проводимой с использованием сервиса ЦП МСП ( <a href="https://мсп.рф/">https://мсп.рф/</a> )	Дистанционно в форме электронного документа с использованием сервиса ЦП МСП ( <a href="https://мсп.рф/">https://мсп.рф/</a> )	7 рабочих дней	Субъекты МСП	На безвозмездной основе	Отсутствует	Информация (расшифровка о результатах проведения расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП)
2	Консультирование об услугах ЦПП, оказываемых в Центре «Мой бизнес»	Предоставление информации об услугах, оказываемых в Центре «Мой бизнес», предоставление информации о мерах государственной поддержки	Очно и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону)	1 рабочий день	Субъекты МСП Граждане, желающие вести бизнес	На безвозмездной основе	Отсутствует	Предоставлена консультация (информация) по перечню, услуг, оказываемых в Центре «Мой бизнес», порядку и условиям их оказания; предоставлена информация о мерах государственной поддержки
3	Консультационные услуги по вопросам начала ведения предпринимательской деятельности	Предоставление информации по вопросам начала ведения предпринимательской деятельности	Очно (устно, письменно) и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону)	15 рабочих дней	Граждане, желающие вести бизнес	На безвозмездной основе	Не более 1000 рублей включительно на 1 консультацию одного получателя услуги	Предоставлена консультация по вопросам начала ведения предпринимательской деятельности
4	Консультационные услуги по вопросам финансового планирования	Предоставление информации по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги,	Очно и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону)	15 рабочих дней	Субъекты МСП Граждане, желающие вести бизнес	На безвозмездной основе	Не более 1000 рублей включительно на 1 консультацию одного получателя услуги	Предоставлена консультация по вопросам финансового планирования

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

		привлечение инвестиций и займов)						
5	Консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования	Предоставление информации по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов МСП, в том числе граждан, желающих вести бизнес (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для граждан, желающих вести бизнес, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта МСП товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта МСП, организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг)	Очно и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону)	15 рабочих дней	Субъекты МСП Граждане, желающие вести бизнес	На безвозмездной основе	Не более 1000 рублей включительно на 1 консультацию одного получателя услуги	Предоставлена консультация по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования
6	Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности	Предоставление информации по вопросам, в том числе связанным с составлением и экспертизой договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций;	Очно и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону)	15 рабочих дней	Субъекты МСП	На безвозмездной основе	Не более 1000 рублей включительно на 1 консультацию одного получателя услуги	Предоставлена консультация по вопросам правового обеспечения деятельности

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

		обеспечение представительства в судах; составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов); обеспечение представления интересов субъекта МСП в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю						
7	Консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства	Предоставление информации по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения к труду иностранных граждан	Очно и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону)	15 рабочих дней	Субъекты МСП	На безвозмездной основе	Не более 1000 рублей включительно на 1 консультацию одного получателя услуги	Предоставлена консультация по вопросам подбора персонала и (или) применения трудового законодательства
8	Иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП	Предоставление иной информации в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП	Очно и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону)	1 рабочий день	Субъекты МСП	На безвозмездной основе	Не более 1000 рублей включительно на 1 консультацию одного получателя услуги	Предоставлена консультация (информация) в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП
9	Консультационные услуги по вопросам участия в закупках для государственных и муниципальных нужд, участия в закупках организаций с государственным участием	Предоставление информации по вопросам участия в закупках для государственных и муниципальных нужд, участия в закупках организаций с государственным участием	Очно и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону)	1 рабочий день	Субъекты МСП	На безвозмездной основе	Отсутствует	Предоставлена консультация (информация) по вопросам участия в закупках для государственных и муниципальных нужд, участия в закупках организаций с государственным участием

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

10	<p>Услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов МСП (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) субъектов МСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами</p>	<p>Проведение добровольной сертификации, лабораторных испытаний образцов продукции (а); получении декларации о соответствии, сертификата соответствия, сертификата пожарной безопасности, экологического сертификата (б); подтверждении соответствия системы менеджмента качества требованиям международных стандартов (в); получение свидетельства о государственной регистрации продукции на соответствие Единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю) утвержденным Решением Комиссии Таможенного союза (г); разработка паспорта безопасности, паспорта качества на продукцию, технических условий и иных требований (д), сертификация систем менеджмента качества</p>	<p>Очно (посредством заключения соответствующего договора)</p>	<p>30 календарных дней</p>	<p>Субъекты МСП</p>	<p>На безвозмездной основе при стоимости услуги не более 25 000 рублей включительно на одного получателя услуги</p>	<p>Софинансирование расходов получателем услуги в части стоимости услуги свыше 25 000 рублей</p>	<p>Обязательная и (или) добровольная сертификация с регистрацией соответствующих сертификатов, деклараций, свидетельств, паспортов и иных документов</p>
----	---	--	--	----------------------------	---------------------	---	--	--

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

		(первичное получение или продление) (е)						
11	Содействие в размещении на электронной торговой площадке и маркетплейсе	Услуги по оказанию содействия в размещении субъекта МСП на электронной торговой площадке и маркетплейсе, в том числе: содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на электронной торговой площадке и маркетплейсе (а); в ежемесячном продвижении продукции субъекта МСП на электронной торговой площадке и маркетплейсе (б); софинансирование затрат, связанных в том числе с хранением и доставкой, при реализации продукции (товаров, работ, услуг) на электронной торговой площадке (маркетплейсе) (в)	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП	На безвозмездной основе при стоимости услуги не более 25 000 рублей включительно на одного получателя услуги	Софинансирование расходов получателем услуги в части стоимости услуги свыше 25 000 рублей	Зарегистрированный и заполненный аккаунт на электронной торговой площадке или маркетплейсе; продвижение продукции
12	Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов	Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов	Очно и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону)	1 рабочий день	Субъекты МСП Граждане, желающие вести бизнес	На безвозмездной основе	Отсутствует	Предоставлена информация о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов
13	Проведение для граждан, желающих вести бизнес, субъектов МСП мероприятий, направленных на формирование и (или) развитие предпринимательских компетенций, в том числе семинаров,	Услуги по организации и проведению семинаров, конференций, форумов, круглых столов, стратегических сессий, а также иных подобных мероприятий; издание пособий, брошюр,	Очно, дистанционно, онлайн	30 календарных дней	Субъекты МСП Граждане, желающие вести бизнес	На безвозмездной основе	Предельная стоимость услуг на организацию и проведение одного семинара, одного круглого стола, иного подобного мероприятия, а также одной конференции, одного форума, одной стратегической сессии, иного подобного публичного мероприятия определяется на основе конъюнктурного анализа рынка в соответствии с Положением о порядке закупки. При этом учитываются такие факторы, как актуальность,	Обеспечено участие в семинаре, конференции, форуме, круглом столе; предоставлено пособие, брошюра, методические материалы (при необходимости)

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

	конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов	методических материалов (при необходимости)					значимость, масштабность мероприятия и количество его участников	
14	Организация и проведение программ обучения с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности	Услуги по организации и проведению программ обучения для субъектов МСП, граждан, желающих начать бизнес, с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности (а), а также для субъектов МСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг) (б)	Очно, дистанционно, онлайн	30 календарных дней	Субъекты МСП Граждане, желающие вести бизнес	На безвозмездной основе	Не более 20 000 рублей включительно на обучение одного получателя услуги	Оказана услуга по обучению с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности
15	Организация участия в межрегиональных бизнес-миссиях	Услуга по организации коллективной поездки не менее 3 (трех) субъектов МСП (их представителей) в другие субъекты Российской Федерации	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП	На безвозмездной основе	Предельная стоимость услуг на организацию одной межрегиональной бизнес-миссии определяется на основе конъюнктурного анализа рынка в соответствии с Положением о порядке закупки. Учитываются такие факторы, как географическое расположение региона, в котором будет проводиться	Обеспечено участие в межрегиональной бизнес-миссии в целях: продвижения товаров (работ, услуг) на российские рынки; поиска новых потенциальных покупателей; достижения

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской областью на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

		Федерации с предварительной организационной подготовкой, включающей: определение потенциальных интересантов, при необходимости экспонирование и показ товаров (работ, услуг) с целью их продвижения, определение степени заинтересованности в сотрудничестве и получение отклика, подготовку необходимых презентационных и рекламных материалов, и проведением двусторонних деловых переговоров с целью оказания содействия субъектам МСП, осуществляющим деятельность в субъекте Российской Федерации, в заключении контрактов на поставку товаров (работ, услуг) в другие субъекты Российской Федерации					бизнес-миссия, а также численность участников бизнес-миссии. При этом получатель услуги самостоятельно оплачивает расходы, связанные с проездом и провозом багажа, экспонатов к месту прибытия и обратно, расходы на проживание и питание, а также прочие затраты, связанные со спецификой данной услуги	договоренностей и проведения встреч с потенциальными партнерами из других регионов Российской Федерации
16	Организация проведения и (или) обеспечение участия в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации	Услуга по организации проведению и (или) обеспечению участия субъектов МСП в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП	На безвозмездной основе при стоимости услуги не более 40 000 рублей включительно на одного получателя услуги	Софинансирование расходов получателем услуги при стоимости услуги: (а) не более 300 000 рублей включительно на одного получателя услуги - в размере не менее 40%; (б) более 300 000 рублей на одного получателя услуги - в размере не менее 40%, при этом финансирование ЦПП не может превышать 200 000 рублей включительно;	Обеспечено участие в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях в целях: продвижения товаров (работ, услуг) на российские рынки; поиска новых потенциальных покупателей; достижения договоренностей и проведения встреч с

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

		Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов МСП, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения					(в) не более 500 000 рублей включительно при соблюдении следующих условий одновременно: участие в выставке не менее 2 получателей услуги, предоставление места на коллективном стенде	потенциальными партнерами
17	Услуги по разработке франшиз, а также услуги по размещению франшизы в каталоге франшиз	Услуга по разработке франшизы субъекта МСП, в том числе анализ рынка, разработка состава франшизы, разработка пакета франшизы (определение стоимости), создание финансовой модели франшизы, юридическая упаковка, презентация франшизы, рекомендации по продаже	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП	На безвозмездной основе при стоимости услуги не более 100 000 рублей включительно на одного получателя услуги	Софинансирование расходов получателем услуги в части стоимости услуги свыше 100 000	Обеспечена разработка и упаковка франшизы; обеспечено размещение франшизы в каталоге франшиз
		Услуга по размещению франшизы субъекта МСП в каталоге франшиз				На безвозмездной основе при стоимости услуги не более 45 000 рублей включительно на одного получателя услуги	Софинансирование расходов получателем услуги в части стоимости услуги свыше 45 000 рублей	
18	Услуги по предоставлению на льготных условиях оборудованных рабочих мест в частных коворкингах, расположенных на территории субъекта Российской Федерации	Услуга по предоставлению субъектам МСП на льготных условиях оборудованных рабочих мест, включающих наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов, доступа в	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП	На безвозмездной основе	Не более 15 000 рублей включительно на одного получателя услуги	Обеспечено предоставление на льготных условиях оборудованного рабочего места, включающего наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов, доступа в сеть «Интернет», хранения

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

		сеть «Интернет», хранения личных вещей в частных коворкингах, которые расположены на территории Смоленской области						личных вещей в частном коворкинге, расположенном на территории Смоленской области
19	Иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов МСП	Услуг по разработке бизнес-плана реализации инвестиционного проекта	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП	На безвозмездной основе при стоимости услуги не более 300 000 рублей включительно на одного получателя услуги	Софинансирование расходов получателем услуги в части стоимости услуги свыше 300 000 рублей	Подготовленный бизнес-план реализации инвестиционного проекта и финансовая модель инвестиционного проекта
		Обеспечение выполнения кадастровых работ в отношении земельных участков, зданий, сооружений, помещений, объектов незавершенного строительства, частей земельных участков, зданий, сооружений, помещений, а также иных объектов недвижимости, подлежащих в соответствии с федеральным законом кадастровому учету				Не более 200 000 рублей включительно на одного получателя услуги на условиях софинансирования		Размер финансирования ЦПП – не более 60% от стоимости услуги; софинансирование расходов получателем услуги – не менее 40% от стоимости услуги
20	Маркетинговые услуги, связанные с разработкой сайтов, рекламной продукции и бренда	Услуга по содействию в популяризации производимой продукции (товаров, работ, услуг): изготовление и размещение рекламно-информационных материалов в печатных изданиях СМИ (а);	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП  ** Субъекты МСП, осуществляющие деятельность на территории городских (сельских) поселений муниципальных округов	На безвозмездной основе при стоимости услуги не более 25 000 рублей включительно на одного получателя услуги	Софинансирование расходов получателем услуги в части стоимости услуги свыше 25 000 рублей	Обеспечено: изготовление и размещение рекламно-информационных материалов в печатных изданиях СМИ (а); изготовление рекламных видео- и (или) фотоматериалов продукции (б); изготовление и размещение рекламного материала на рекламных

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

		изготовление рекламных видео- и (или) фотоматериалов продукции (б); изготовление и размещение рекламного материала на рекламных установках (наружная реклама) (в); создание (доработка) интернет-сайта (интернет-страницы) (г); разработка (доработка) основных элементов фирменного стиля (логотип, фирменные цвета, фирменные шрифты и т.п.) (д); изготовление и монтаж рекламной вывески, в том числе дизайн макета рекламной вывески** (е)			Смоленской области			установках (наружная реклама) (в); создание (доработка) интернет-сайта (интернет-страницы) (г); разработка (доработка) основных элементов фирменного стиля (логотип, фирменные цвета, фирменные шрифты и т.п.) (д); изготовление и монтаж рекламной вывески, в том числе дизайн макета рекламной вывески (е)
21	Содействие в регистрации товарного знака, знака обслуживания	Услуга по содействию в регистрации товарного знака, знака обслуживания: разработка (доработка) макета товарного знака (а); проведение поиска на тождество и сходство среди зарегистрированных товарных знаков для выявления рисков отказа в регистрации (подбор класса МКТУ) (б); составление заявки и оформление пакета документов и направление их в Роспатент (в); расчет и оплата установленных	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП	На безвозмездной основе	Не более 30 000 рублей включительно на одного получателя услуги	Решение Роспатента о принятии заявки на государственную регистрацию товарного знака (знака обслуживания) к рассмотрению или Решение Роспатента об отказе в регистрации

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

		пошлин за подачу заявки и проведение экспертизы и за регистрацию товарного знака и выдачу свидетельства на него (г); взаимодействие со специалистами Роспатента на этапе экспертизы товарного знака (д)						
22	Услуги по продвижению сайта субъекта МСП в сети «Интернет»	Услуга по продвижению сайта в сети «Интернет»: повышение видимости и посещаемости веб-ресурса, привлечение целевой аудитории, которая заинтересована в контенте, покупке товаров или услуг	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП	Не более 25 000 рублей включительно на одного получателя услуги на безвозмездной основе	Софинансирование расходов получателем услуги в части стоимости услуги свыше 25 000 рублей	Обеспечено оказание услуги по продвижению сайта в сети «Интернет» (контекстная и (или) таргетированная реклама)

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

**Перечень услуг, условия и порядок их предоставления в Центре «Мой бизнес» Смоленской области,  
оказываемые структурным подразделением АНО «ЦПП Смоленской области» - Центр кластерного развития (далее - ЦКР)**

№	Наименование услуги	Описание услуги	Форма оказания услуги	Срок оказания услуги (промежуточный результат)	Получатели услуг	Стоимость услуги	Размер финансирования ЦПП (размер софинансирования получателем услуги)	Результат оказания услуги
1	Услуга скоринга	Проведение расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП, проводимой с использованием сервиса ЦП МСП ( <a href="https://мсп.рф/">https://мсп.рф/</a> )	Дистанционно в форме электронного документа с использованием сервиса ЦП МСП ( <a href="https://мсп.рф/">https://мсп.рф/</a> )	7 рабочих дней	Субъекты МСП, являющиеся участниками территориальных кластеров	На безвозмездной основе	Отсутствует	Информация (расшифровка о результатах проведения расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП)
2	Консультирование об услугах ЦКР, в том числе в формате семинара, вебинара, круглого стола	Предоставление консультации (информации) об услугах, оказываемых ЦКР, в том числе в формате семинара, вебинара, круглого стола	Очно и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону)	1 рабочий день	Субъекты МСП, являющиеся участниками территориальных кластеров	На безвозмездной основе	Отсутствует	Предоставлена консультация (информация) об услугах, оказываемых ЦКР
				30 календарных дней (в формате семинара, вебинара, круглого стола)				Предоставлена консультация (информация) об услугах, оказываемых ЦКР в формате семинара, вебинара, круглого стола
3	Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов МСП	Предоставление информации по вопросам, в том числе связанным с составлением и экспертизой договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций; обеспечение представительства в судах; составление направляемых в суд	Очно и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону)	15 рабочих дней	Субъекты МСП, являющиеся участниками территориальных кластеров	На безвозмездной основе	Не более 1000 рублей включительно на 1 консультацию одного получателя услуги	Предоставлена консультация по вопросам правового обеспечения деятельности

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

		документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов); обеспечение представления интересов субъекта МСП в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю						
4	Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки	Предоставление информации по порядку и условиям получения государственной поддержки; предоставление рекомендаций по направлениям и мерам государственной поддержки	Очно и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону)	1 рабочий день	Субъекты МСП, являющиеся участниками территориальных кластеров	На безвозмездной основе	Отсутствует	Предоставлена информация по порядку и условиям получения государственной поддержки; предоставлены рекомендации по направлениям и мерам государственной поддержки
5	Оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров	Содействие в получении разрешительной документации, в том числе в проведении сертификации (в том числе продление сертификатов соответствия продукции), декларирования, аттестации для продукции предприятий участников территориальных кластеров	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП, являющиеся участниками территориальных кластеров	Не более 100 000 рублей включительно на одного получателя услуги на условиях софинансирования	Софинансирование расходов получателем услуги при стоимости услуги: (а) до 100 000 рублей включительно: 60% (ЦПП), 40% (получатель услуги); (б) свыше 100 000 рублей: ЦПП - до 100 000 рублей включительно, свыше – получатель услуги	Обязательная и (или) добровольная сертификация с регистрацией соответствующих сертификатов, деклараций, свидетельств, паспортов и иных документов
6	Организация бизнес-миссий для участников кластеров	Организация бизнес-миссий (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП, являющиеся участниками	Не более 100 000 рублей включительно на одного	Софинансирование расходов получателем услуги при стоимости услуги:	Организована бизнес-миссия (стажировка, обмен опытом), обеспечено участия в

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

	(стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных форумах, конгрессно-выставочных мероприятиях	в мероприятиях на крупных российских и международных форумах, конгрессно-выставочных мероприятиях с предварительной организационной подготовкой			территориальных кластеров	получателя услуги на условиях софинансирования	(а) до 100 000 рублей включительно: 60% (ЦПП), 40% (получатель услуги); (б) свыше 100 000 рублей: предельная стоимость услуг на организацию одной бизнес-миссии, (стажировки, обмена опытом), обеспечение участия в одном мероприятии на крупном российском (международном) форуме, конгрессно-выставочном мероприятии определяется на основе конъюнктурного анализа рынка в соответствии с Положением о порядке закупки. Учитываются такие факторы, как географическое расположение региона, в котором будет проводиться мероприятие, численность участников, а также актуальность, значимость, масштабность мероприятия. При этом получатель услуги самостоятельно оплачивает расходы, связанные с проездом и провозом багажа, экспонатов к месту прибытия и обратно, расходы на проживание и питание, а также прочие затраты, связанные со спецификой данной услуги	мероприятиях на крупных российских и международных форумах, конгрессно-выставочных мероприятиях
7	Оказание услуг по позиционированию и продвижению товаров (работ, услуг)	Услуги по позиционированию и продвижению товаров (работ, услуг): разработка и продвижение зонтичных (единых) брендов региональных кластеров и т.п.; услуги по брендированию новых продуктов (услуг); оказание маркетинговых услуг по продвижению продукции или сайта в сети Интернет	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП, являющиеся участниками территориальных кластеров	Не более 100 000 рублей включительно на одного получателя услуги на условиях софинансирования	Софинансирование расходов получателем услуги при стоимости услуги: (а) до 100 000 рублей включительно: 60% (ЦПП), 40% (получатель услуги); (б) свыше 100 000 рублей: ЦПП - до 100 000 рублей включительно, свыше – получатель услуги	Обеспечено предоставление услуги по позиционированию и продвижению товаров (работ, услуг)
8	Оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых	Проведение маркетинговых исследований, направленных на	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП, являющиеся участниками	Не более 100 000 рублей включительно на одного	Софинансирование расходов получателем услуги при стоимости услуги:	Обеспечено проведение маркетинговых исследований,

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

	исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров)	анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров			территориальных кластеров	получателя услуги на условиях софинансирования	(а) до 100 000 рублей включительно: 60% (ЦПП), 40% (получатель услуги); (б) свыше 100 000 рублей: ЦПП - до 100 000 рублей включительно, свыше – получатель услуги	направленных на анализ различных рынков
9	Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров	Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций и квалифицированных специалистов с целью обучения руководителей и сотрудников субъектов МСП	Очно, дистанционно, онлайн	30 календарных дней	Субъекты МСП, являющиеся участниками территориальных кластеров	На безвозмездной основе	Предельная стоимость услуг на организацию и проведение одного обучающего тренинга, одного семинара, определяется на основе конъюнктурного анализа рынка в соответствии с Положением о порядке закупки. При этом учитываются такие факторы, как актуальность, значимость, масштабность мероприятия и количество его участников	Обеспечено участие в обучающем тренинге, семинаре
10	Проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития	Проведение информационных кампаний для продвижения участников кластеров: (а) в федеральных и региональных печатных (электронных) СМИ; (б) на телевидении федерального и регионального уровня; (в) на радио федерального и регионального уровня; (г) продвижение в социальных сетях; (д) разработка медиа планов; (е) создание фото- и видеоконтента; (ж) подготовка видео-презентационных материалов;	Очно (посредством заключения соответствующего договора)	30 календарных дней	Субъекты МСП, являющиеся участниками территориальных кластеров	Не более 100 000 рублей включительно на одного получателя услуги на условиях софинансирования	Софинансирование расходов получателем услуги при стоимости услуги: (а) до 100 000 рублей включительно: 60% (ЦПП), 40% (получатель услуги); (б) свыше 100 000 рублей: ЦПП - до 100 000 рублей включительно, свыше – получатель услуги	Обеспечено проведение информационной кампании в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.

		(з) проведение информационных кампаний в сети Интернет						
11	Выявление и квалификационная оценка субъектов МСП для включения в программы развития поставщиков (исполнителей, подрядчиков), предусмотренные статьей 16.1 Федерального закона № 209-ФЗ, и мероприятия по повышению производительности труда	Предоставление консультации (информации) по порядку выявления и проведения квалификационной оценки субъектов МСП для включения в программы партнерства и мероприятий по «выращиванию» субъектов МСП, реализуемых при участии Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития субъектов МСП, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации, мероприятий по повышению производительности труда	Очно и (или) дистанционно, или онлайн консультация (в т.ч. по телефону). Дистанционно в форме электронного документа с использованием сервиса ЦП МСП ( <a href="https://мсп.рф/">https://мсп.рф/</a> )	1 рабочий день	Субъекты МСП, являющиеся участниками территориальных кластеров	На безвозмездной основе	Отсутствует	Оказана консультационная (информационная) поддержка по порядку выявления и проведения квалификационной оценки субъекта МСП

\* Услуги, указанные в Приложении № 1 к Регламенту оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, а также условия и порядок их оказания в Центре «Мой бизнес» Смоленской области, оказываемые АНО «ЦПП Смоленской области», предоставляются при условии наличия средств субсидии, предоставленной Смоленской области на конкретный финансовый год на организацию деятельности Центра «Мой бизнес» в соответствии с направлениями расходования.



Автономная некоммерческая организация  
«Центр поддержки предпринимательства Смоленской области»  
214014, г. Смоленск, ул. Тенишевой, д. 15, 8 этаж  
тел. +7(4812)638-038, доб. 6, [www.cpp67.ru](http://www.cpp67.ru), e-mail: info@cpp67.ru

**Анкета-заявление  
субъекта малого (среднего) предпринимательства / гражданина, желающего вести бизнес / самозанятого  
(далее - Заявитель) на оказание услуги  
(заполнение всех позиций строго обязательно)**

1. Наименование услуги		
2. Срок предоставления услуги	<b>Не позднее «    »    20__ года</b>	
3. Условия предоставления услуги (на безвозмездной основе / на условиях софинансирования)		
4. Наименование Заявителя: *для ЮЛ: полное наименование, указание организационно-правовой формы; *для ИП: полностью ФИО, дата рождения (число, месяц, год); *для гражданина, желающего вести бизнес / самозанятого: полностью ФИО, дата рождения (число, месяц, год)		
5. ИНН (указывается для юридического лица / индивидуального предпринимателя / самозанятого)		
6. ФИО Заявителя (представителя), должность		
7. Контакты Заявителя (представителя)	Телефон: E-mail:	
8. Оборот (выручка) за год (указывается для юридического лица / индивидуального предпринимателя / самозанятого)	___ (предыдущий финансовый год)	___ (текущий финансовый год, прогноз)
9. Численность работников (указывается для юридического лица / индивидуального предпринимателя)	___ (предыдущий финансовый год)	___ (текущий финансовый год, прогноз)
10. Количество вновь созданных рабочих мест (указывается для юридического лица / индивидуального предпринимателя)	___ (текущий финансовый год, прогноз)	

**Для субъекта малого и среднего предпринимательства (юридическое лицо / индивидуальный предприниматель):**

**Заявитель подтверждает, что на момент подачи настоящей Анкеты-заявления:**

- является субъектом малого и среднего предпринимательства, зарегистрированным в установленном порядке на территории Смоленской области, сведения о котором внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства;
- имеет полномочия на заключение договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- не находится в процессе ликвидации, банкротства (в том числе отсутствует решение арбитражного суда, вступившего в законную силу, о признании несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства), а также не имеет ограничений на осуществление хозяйственной деятельности;
- деятельность не приостановлена в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- в Реестре дисквалифицированных лиц отсутствуют сведения о дисквалифицированном руководителе Заявителя - юридического лица;

б) не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;

7) не является участником соглашений о разделе продукции;

8) не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

9) не является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

Заявитель ознакомлен, что решение о возможности предоставления или об отказе в предоставлении услуги принимается по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей деятельности на основании данных открытых источников.

Заявитель ознакомлен, что в соответствии с нормами Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» информация о получении услуги, являющейся мерой поддержки субъекта малого и среднего предпринимательства, передается в Федеральную налоговую службу России (ФНС России) с использованием сервиса Цифровая платформа МСП.РФ в целях ее внесения в реестр субъектов малого и среднего предпринимательства - получателей поддержки. Информация, содержащаяся в реестре субъектов малого и среднего предпринимательства - получателей поддержки, включая информацию о нарушении порядка и условий предоставления поддержки, является открытой для ознакомления с ней физических и юридических лиц.

**Для гражданина, желающего вести бизнес / самозанятого):**

**Заявитель подтверждает, что на момент подачи настоящей Анкеты-заявления:**

1) соответствует требованиям, установленным Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»;

2) зарегистрирован в Реестре физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», размещенном на сайте ФНС России (<https://nfd.nalog.ru/check-status>) и осуществляет деятельность в качестве самозанятого на территории Смоленской области;

3) в отношении него отсутствуют процедуры несостоятельности (банкротства), прекращения деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации, приостановления деятельности в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях РФ;

4) является в соответствии с законодательством РФ о валютном контроле резидентом РФ (имеет гражданство РФ / вид на жительство на территории РФ), не осуществляет деятельность по инвестиционному консультированию.

Заявитель подтверждает, что дает свое согласие Оператору - Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Смоленской области» (далее также – АНО «ЦПП Смоленской области», Центр «Мой бизнес»), на обработку своих персональных данных, указанных в настоящей Анкете-заявлении, оформленное отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает Заявитель - субъект персональных данных. Указанные Заявителем персональные данные предоставляются, а обработка персональных данных осуществляется в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ, в том числе Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», получения консультационных и иных услуг, информирования Заявителя об услугах Центра «Мой бизнес».

Заявитель подтверждает, что все указанные в настоящей Анкете-заявлении данные (в том числе номер телефона и e-mail адрес) верны и Заявитель готов нести все риски, связанные с указанием Заявителем некорректных данных в настоящей Анкете-заявлении.

Подписывая настоящую Анкету-заявление, даю / не даю (не нужно зачеркнуть) свое согласие на получение информационной рассылки от Центра «Мой бизнес» на адрес электронной почты, указанный в настоящей Анкете-заявлении.

Заявитель:

\_\_\_\_\_  
(должность – для ЮЛ / наименование ИП / ФИО – для  
граждан, желающих вести бизнес / самозанятых)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

М.П. (при наличии)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Анкету-заявление принял:

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Согласие на обработку персональных данных

г. Смоленск

Я, \_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
(полностью фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) субъекта персональных данных)

выдан \_\_\_\_\_, зарегистрированный (проживающий) по адресу: \_\_\_\_\_  
(выдавший орган и дата выдачи)

\_\_\_\_\_, являющийся субъектом персональных данных, настоящим подтверждаю, что в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), даю свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства Смоленской области» (ОГРН 1166733074826, ИНН 6732136794, юридический адрес: 214014, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Тенишевой, д. 15, пом. 1-9 (сокращенное наименование - АНО «ЦПП Смоленской области», далее - Оператор) на обработку следующих своих персональных данных\*:

- фамилия, имя, отчество (последнее- при наличии);
- паспортные данные;
- дата рождения (число, месяц, год);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- адрес регистрации (места жительства);
- место работы и должность;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- банковские реквизиты.

Перечень допустимых действий, осуществляемых Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с моими персональными данными: обработка, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Данное согласие дано Оператору и третьим лицам: Министерству инвестиционного развития Смоленской области (ОГРН 1156733001303, ИНН 6732101015), АО «Корпорация МСП» (ОГРН 1147711000040, ИНН 7750005919).

Обработка Оператором моих персональных данных осуществляется в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ о персональных данных, а также в целях:

- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, писем, иной информации, касающейся получения консультационных и иных услуг, оказываемых Оператором;
- заключения, исполнения и прекращения договора;
- предоставления информации о действующих мерах поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (граждан, желающих вести бизнес / самозанятых), реализуемых в соответствии с действующим законодательством РФ и Смоленской области;
- предоставления возможности участия в мероприятиях, в том числе получения приглашений на мероприятия и т.д.;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

Срок действия моего согласия определяется моментом подписания настоящего Согласия и заканчивается моментом востребования, т.е. отзывом Согласия, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. При этом в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить их обработку без согласия субъекта персональных данных по основаниям, указанным в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

Удаление моих персональных данных будет произведено Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого уведомления. Мне известно, что отзыв моего согласия на обработку персональных данных влечет за собой уничтожение записей, содержащих мои персональные данные, в информационной системе Оператора.

Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (собственноручно ФИО полностью)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

\*Персональные данные обрабатываются Оператором как в полном объеме, так и выборочно, в зависимости от конкретной цели их предоставления, статуса субъекта персональных данных согласно соответствующему договору и факта осуществления им предпринимательской деятельности.

Согласие на обработку персональных данных

г. Смоленск

Я, \_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
(полностью фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) субъекта персональных данных)  
выдан \_\_\_\_\_, зарегистрированный (проживающий) по адресу: \_\_\_\_\_  
(выдавший орган и дата выдачи)  
\_\_\_\_\_, являющийся субъектом персональных данных, в  
лице представителя субъекта персональных данных \_\_\_\_\_,  
(полностью фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) представителя субъекта персональных данных)  
паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, зарегистрированный  
(выдавший орган и дата выдачи)  
(проживающий) по адресу: \_\_\_\_\_, действующий  
на основании \_\_\_\_\_,  
(наименование и реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя)

настоящим подтверждаю, что в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), даю свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства Смоленской области» (ОГРН 1166733074826, ИНН 6732136794, юридический адрес: 214014, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Тенишевой, д. 15, пом. 1-9 (сокращенное наименование - АНО «ЦПП Смоленской области», далее - Оператор) на обработку следующих своих персональных данных\*:

- фамилия, имя, отчество (последнее- при наличии);
- паспортные данные;
- дата рождения (число, месяц, год);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- адрес регистрации (места жительства);
- место работы и должность;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- банковские реквизиты.

Перечень допустимых действий, осуществляемых Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с моими персональными данными: обработка, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Данное согласие дано Оператору и третьим лицам: Министерство инвестиционного развития Смоленской области (ОГРН 1156733001303, ИНН 6732101015), АО «Корпорация МСП» (ОГРН 1147711000040, ИНН 7750005919).

Обработка Оператором моих персональных данных осуществляется в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ о персональных данных, а также в целях:

- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, писем, иной информации, касающейся получения консультационных и иных услуг, оказываемых Оператором;
- заключения, исполнения и прекращения договора;
- предоставления информации о действующих мерах поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (граждан, желающих вести бизнес / самозанятых), реализуемых в соответствии с действующим законодательством РФ и Смоленской области;
- предоставления возможности участия в мероприятиях, в том числе получения приглашений на мероприятия и т.д.;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

Срок действия моего согласия определяется моментом подписания настоящего Согласия и заканчивается моментом востребования, т.е. отзывом Согласия, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. При этом в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить их обработку без согласия субъекта персональных данных по основаниям, указанным в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

Удаление моих персональных данных будет произведено Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого уведомления. Мне известно, что отзыв моего согласия на обработку персональных данных влечет за собой уничтожение записей, содержащих мои персональные данные, в информационной системе Оператора.

Приложение: (наименование и реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя)

Представитель субъекта персональных данных:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (собственноручно ФИО представителя полностью)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

\*Персональные данные обрабатываются Оператором как в полном объеме, так и выборочно, в зависимости от конкретной цели их предоставления, статуса субъекта персональных данных согласно соответствующему договору и факта осуществления им предпринимательской деятельности.

**АНКЕТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ  
в Центре «Мой бизнес» Смоленской области**

1. Наименование и ИНН субъекта МСП (ФИО гражданина, планирующего осуществление предпринимательской деятельности / ФИО и ИНН физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»), получившего услугу в Центре «Мой бизнес» Смоленской области:

---

---

2. Наименование полученной услуги:

---

---

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством оказанной услуги по 5-бальной шкале:

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ФИО (полностью), должность (при наличии):

---

Подпись \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

М.П. (при наличии)

**АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ**  
по консультационным услугам  
в Центре «Мой бизнес» Смоленской области

<https://forms.yandex.ru/cloud/67a465bb90fa7b55148e1c24/?ygrid=28ac9997>

1. Кем Вы являетесь?

- индивидуальный предприниматель – субъект МСП;
- руководитель (учредитель) юридического лица – субъекта МСП;
- сотрудник субъекта МСП;
- гражданин, планирующий осуществление предпринимательской деятельности (физическое лицо);
- физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый).

2. Какую бесплатную консультацию в Центре «Мой бизнес» Смоленской области Вы получили?

- общая консультация по мерам поддержки субъектов МСП и граждан, планирующих осуществление предпринимательской деятельности (физических лиц), самозанятых;
- консультация бухгалтера;
- консультация юриста;
- консультация маркетолога;
- консультация специалиста по выходу на маркетплейсы;
- консультация по регистрации ИП (ООО).

Оцените качество проведенной для Вас консультации?

*Где 1 - консультация совершенно бесполезна, 5 - консультация очень полезна.*

3. Были ли в рамках консультации рассмотрены вопросы, которые Вас интересовали?

---

4. Есть ли вопрос, на который Вы не получили ответ на данной консультации?

---

5. Оцените на сколько Вы сможете порекомендовать своим партнерам/коллегам бесплатные консультации в Центре «Мой бизнес» Смоленской области?

Где 1 - точно не порекомендую, 5 - точно порекомендую.

6. Хотели бы Вы еще записаться на бесплатные консультации в Центре «Мой бизнес» Смоленской области?

Да  Нет

7. Если «Да», то:

Какие именно бесплатные консультации Вы хотите получить в Центре «Мой бизнес» Смоленской области?

общая консультация по мерам поддержки субъектов МСП и граждан, планирующих осуществление предпринимательской деятельности (физических лиц), самозанятых;

консультация бухгалтера;

консультация юриста;

консультация маркетолога;

консультация специалиста по выходу на маркетплейсы;

консультация по регистрации ИП (ООО).

➔ Для записи на консультацию укажите свою фамилию и имя:

\_\_\_\_\_.

➔ Для записи на консультацию укажите свой номер телефона:

\_\_\_\_\_.

## АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

по семинарам, тренингам (иным подобным обучающим мероприятиям)  
в Центре «Мой бизнес» Смоленской области

<https://forms.yandex.ru/cloud/67a08d745056903dd8689706/?clckid=2153a501>

Кем Вы являетесь?

- индивидуальный предприниматель – субъект МСП;
- руководитель (учредитель) юридического лица – субъекта МСП;
- сотрудник субъекта МСП;
- гражданин, планирующий осуществление предпринимательской деятельности (физическое лицо);
- физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый).

- Оцените качество материала семинара (тренинга)?

*Где 1 - материал совершенно бесполезный, 5 - материал очень полезный.*

- Оцените качество работы бизнес - тренера?

*Где 1 - очень плохое, 5 - отличное.*

- Оцените, на сколько вы сможете порекомендовать своим партнерам/коллегам участие в семинарах (тренингах), проводимых в Центре «Мой бизнес» Смоленской области?

*Где 1 - точно не порекомендую, 5 - точно порекомендую.*