

П Р О С Т А Я

# CRM

для бизнеса

Автоматизирует рутинные операции менеджеров, повышает их эффективность и скорость работы



**CANAPCRM**

# Canape CRM -

система, которая поможет автоматизировать проведение сделок в вашей компании и повысить эффективность работы сотрудников на 30%

**Цель внедрения CRM  
в компании - рост  
объемов продаж и  
увеличение прибыли**



# Кому будет полезна Canape CRM?



## Производственные компании

Быстро заключайте договоры с клиентами и формируйте счета на оплату своих товаров



## Компании, предлагающие услуги

Формируйте коммерческие предложения в 1 клик и получайте онлайн-оплату за свою работу



## Интернет-магазины

Помните о всех договоренностях с клиентами, их пожеланиях и фиксируйте в CRM историю взаимодействия по заявке

# Как работает Canape CRM?

## SAAS - облачная архитектура

### Удобно

- система доступна через Интернет в режиме 24/7
- для работы нужен только браузер
- регулярные автоматические обновления системы

### Выгодно

- не нужно покупать собственный сервер
- не требуется привлекать системного администратора
- тарифы на использование CRM - одни из самых низких на рынке

### Надежно

- ваши данные защищены от перехвата благодаря работе CRM по https-протоколу
- ежедневное резервное копирование
- возможность восстановить утерянную информацию

# Преимущества использования Canape CRM

## Увеличение объема продаж

Оптимизация и автоматизация работы менеджера позволяет дополнительно обрабатывать до 30% новых заказов.

## Повышение числа успешно закрытых сделок

Система проактивного прогнозирования продаж по технологии SMART подсказывает менеджеру, каким сделкам нужно уделить больше внимания.

## Снижение общих издержек по продажам

Выгода достигается за счет оптимизации числа сотрудников отдела продаж, повышения эффективности их работы и стандартизации бизнес-процессов компании.

## Рост качества обслуживания клиентов

Удобная система электронного документооборота позволяет вашим клиентам вовремя получать документы - коммерческие предложения, договоры и счета.

## Повышение лояльности клиентов

Полная информация о клиенте и история его заказов всегда под рукой. Таким образом, вы знаете о своем клиенте все, вам проще удовлетворить его потребности и предложить новые товары или услуги более адресно и качественно.

# Тарифы

## СТАРТ

**БЕСПЛАТНО**

до 50 клиентов  
и 100 контактов

Для стартапов и небольших  
компаний

## 3

месяца

**6 000 ₽**

2 000 ₽/мес.

Без ограничений на  
количество пользователей

**-10%**

## 6

месяцев

**10 800 ₽**

1 800 ₽/мес.

Без ограничений на  
количество пользователей

**-20%**

## 12

месяцев

**19 200 ₽**

1 600 ₽/мес.

Без ограничений на  
количество пользователей

## В СТОИМОСТЬ ВКЛЮЧЕНО



Помощь во внедрении  
CRM в компании



Помощь по интеграции  
с сайтом



Консультации и  
обучение менеджеров



SSL-сертификат  
безопасности



Онлайн-оплата  
счетов

# Как подключается Canape CRM?



Вы оформляете заявку на сайте **canapecrm.ru**  
Происходит автоматическое разворачивание  
демо-площадки



Мы проводим краткое обучение  
руководителя по возможностям и  
работе в Canape CRM



Мы помогаем сформировать воронку  
продаж, добавить шаблоны документов и  
производим настройки Canape CRM под  
особенности вашего бизнеса



Вы добавляете сотрудников и приступаете  
к полноценной работе в Canape CRM

Более того, мы заботимся о том, чтобы ваш бизнес был максимально прибыльным и стараемся  
всячески этому способствовать

# Базовые возможности Canape CRM



## Ведение клиентской базы

Храните информацию по каждому клиенту и всю историю работы с ним



## Работа со сделками

Собирайте все заявки в одном месте за счет интеграции CRM со своими сайтами



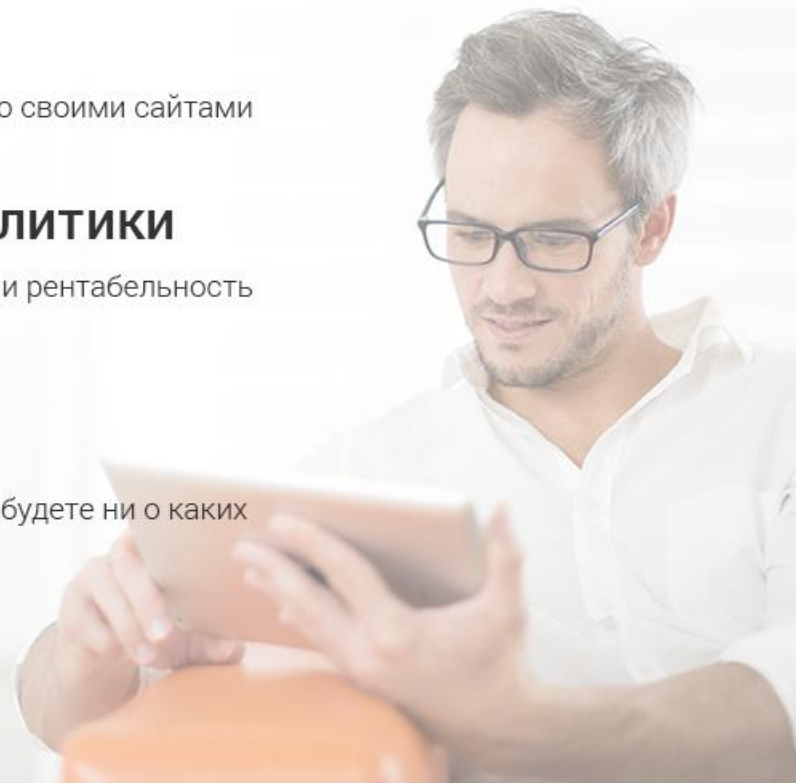
## Расширенный набор отчетов и аналитики

Контролируйте работу сотрудников, выполнение плана продаж и рентабельность рекламных каналов



## Инструмент тайм-менеджмента

Благодаря постановке задач и напоминаний по сделке вы не забудете ни о каких договоренностях с клиентом





# Уникальные возможности Canape CRM



## Документооборот

Формируйте коммерческие предложения и договоры прямо в сделке и сразу отправляйте их клиенту



## Выставление счетов

Создавайте счета в 1 клик и принимайте оплату онлайн



## Калькулятор расчета стоимости

Быстро проводите расчет стоимости своих сделок



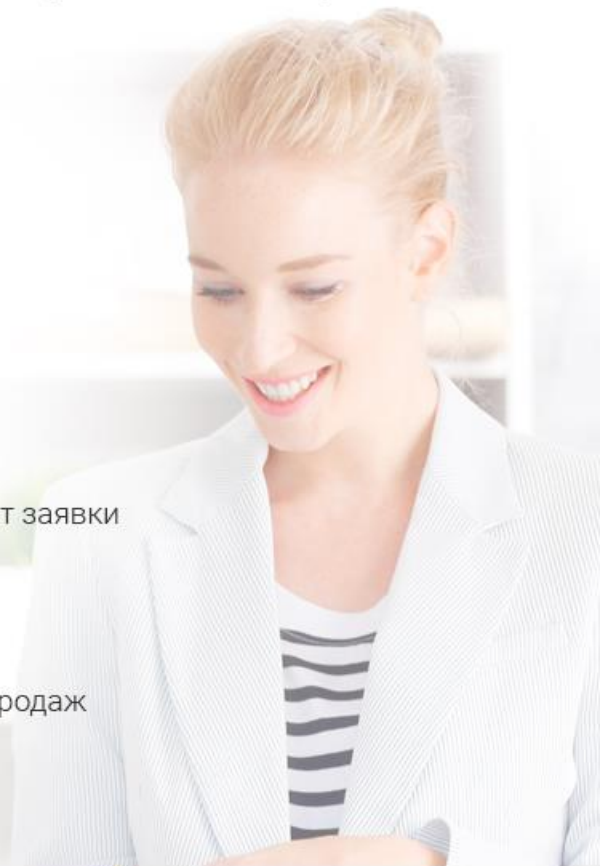
## Эффективность каналов продаж

Рассчитывайте эффективность всех рекламных каналов, из которых приходят заявки



## Монитор выполнения финансового плана

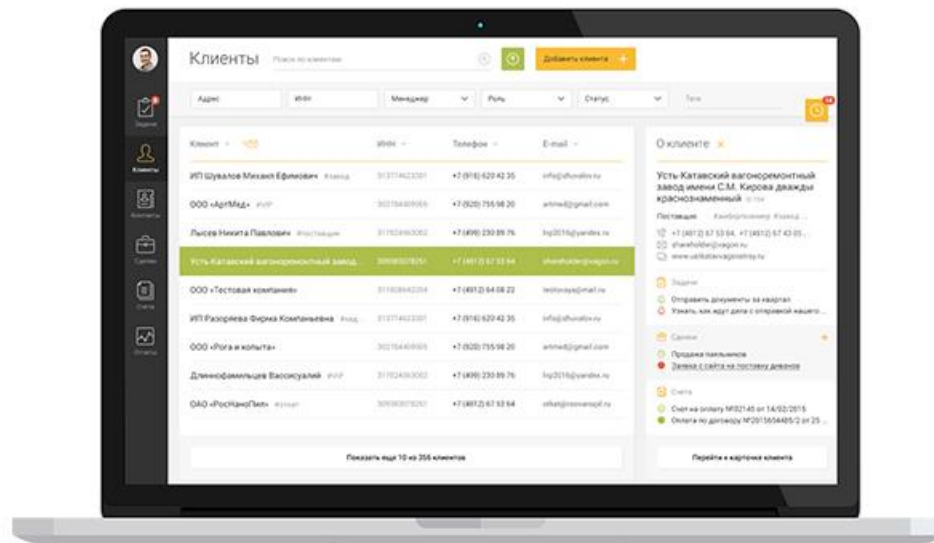
Отслеживайте в реальном времени выполнение финансового плана отдела продаж



# Canape CRM

- закрывает все потребности малого бизнеса и вводит единый стандарт качества работы в компании

- снижает затраты бизнеса на коммуникации и повышает производительность сотрудников



ЕДИНЫЙ СТАНДАРТ  
КАЧЕСТВА



ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ  
МЕНЕДЖЕРА



ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ  
ВОЗРАСТАЕТ НА 30%



НИЧЕГО  
НЕ ЗАБЫВАЕМ

# Примеры использования Canape CRM

## Оконное производство, Москва



Менеджер получает заявку с сайта и связывается с клиентом для согласования даты замера.



Замерщик на объекте передает данные в головной офис.



Менеджер рассчитывает стоимость заказа и сроки его выполнения, согласует их с клиентом.



По готовности заказа и перед установкой менеджер высылает клиенту счет на оплату оставшейся части заказа. После его оплаты на объект направляются монтажники.



Клиент оплачивает счет онлайн картой Visa и менеджер тут же получает об этом уведомление.



Менеджер оформляет договор на физическое лицо и выставляет счет на предоплату.



Руководитель отслеживает рентабельность рекламных каналов (контекстная реклама, SEO-продвижение, полиграфия) и вкладывает деньги в самые рентабельные для бизнеса.

# Примеры использования Canape CRM

## Бытовые услуги населению, Смоленск



Менеджер обрабатывает входящий звонок и создает новую сделку в CRM. В сделке описывает суть заказа и добавляет контакты заказчика.



Менеджер согласует со специалистами сроки и стоимость заказа и озвучивает их заказчику.



Менеджер отправляет клиенту счет и ждет его оплаты.



Руководитель отслеживает конверсию успешных заказов, выявляет причины отказа и работает над их сокращением.



После оплаты счета к клиенту выезжают специалисты для выполнения заказа.

# Примеры использования Canape CRM

## Интернет-магазин по продаже спортивных товаров



Поступает заказ с сайта, в CRM автоматически создается сделка, в которую передаются контакты заказчика, а также состав заказа.



Менеджер согласует с клиентом наличие товара, сроки, а также делает допродажи.



Руководитель формирует индивидуальный план продаж на каждого менеджера и в реальном режиме времени отслеживает его выполнение.



Курьер доставляет заказ клиенту, получает оплату и отмечает в CRM статус счета "Оплачен".

# Готовы работать эффективнее?

Просто оставьте заявку на сайте [canapescrm.ru](http://canapescrm.ru), и мы сразу же свяжемся с вами.



**8 800 200 94 60**

ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ

[info@canapescrm.ru](mailto:info@canapescrm.ru)

[www.canapescrm.ru](http://www.canapescrm.ru)